

Ki számít közreműködőnek és kihelyezett szolgáltatónak?

VFP2 KiberVéd - NIS2 Audit felkészítés jogi
állásfoglalás 2026/30

VERZIÓKÖVETÉS

Verziószám	Dátum	Módosította	Módosítások leírása
1.0	2026.02.27	Kálmán és Társai Ügyvédi Iroda	Első kiadott verzió

1. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Jelen dokumentum a kiberbiztonsági szabályozásban használt „közreműködő” és „kihelyezett szolgáltató” fogalmát tisztázza, valamint rámutat a köztük lévő lényegi különbségekre. Közreműködőnek minden olyan külső fél minősül (IT alvállalkozó, beszállító, tanácsadó), aki az elektronikus információs rendszer létrehozásában, üzemeltetésében, auditálásában, karbantartásában, incidenskezelésében vagy az ezekhez kapcsolódó adatkezelésben részt vesz; velük szemben a megbízó vezetése köteles szerződésben érvényesíteni a kiberbiztonsági követelményeket.

A kihelyezett szolgáltató e körön belül egy speciális kategória: olyan MSP/MSSP, amely tartós, irányított formában veszi át az informatikai vagy kiberbiztonsági feladatok üzemeltetését, karbantartását, illetve a kockázatkezelés napi biztosítását (pl. teljes hálózat távoli menedzselése, SOC, tartós IaaS/PaaS üzemeltetés).

Minden kihelyezett szolgáltató közreműködő is, de nem minden közreműködő kihelyezett szolgáltató. Utóbbiak magasabb kockázatot jelentenek, mert jellemzően folyamatos, kiemelt hozzáféréssel bírnak a megbízó rendszereihez, ezért a jogalkotó és a hatósági gyakorlat szigorúbban kezeli őket.

2. A VIZSGÁLANDÓ KÉRDÉS

Ki számít közreműködőnek kiberbiztonsági szempontból?

Ki számít kihelyezett szolgáltatónak?

Mi a különbség a közreműködő és a kihelyezett szolgáltató között?

3. VÁLASZ

3.1 A közreműködő fogalma

A közreműködő (amely a gyakorlatban leggyakrabban informatikai alvállalkozót, beszállítót vagy külső szolgáltatót jelent) az a harmadik fél, amelyet egy szervezet az elektronikus információs rendszerével kapcsolatos feladatok ellátására vesz igénybe.

Bár a törvény az értelmező rendelkezések között nem határozza meg egyetlen önálló fogalomként a „közreműködő” kifejezést, a szervezetek kötelezettségeit taglaló rész egyértelműen körülírja, hogy milyen esetekben és tevékenységeknél kell a bevont külső partnereket ezen a jogcímen figyelembe venni.

Kiberbiztonsági szempontból közreműködőnek minősül minden olyan külső személy vagy szervezet, amely részt vesz:

- az információs rendszer létrehozásában,
- a rendszer üzemeltetésében vagy auditálásában,

- a karbantartásban és a javításban,
- a kiberbiztonsági incidensek kezelésében,
- az érintett rendszerrel kapcsolatos adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységekben.

A kiberbiztonsági törvény kimondja, hogy a megbízó szervezet vezetője felel a védelemért, így az ellátási láncban részt vevő közreműködőkre vonatkozó biztonsági elvárásokat szerződésben kell érvényesíteni:

d) ha a szervezet közreműködőt vesz igénybe az elektronikus információs rendszer létrehozása, üzemeltetése, auditálása, karbantartása, javítása, illetve a kiberbiztonsági incidensek kezelése során, vagy a szervezet elektronikus információs rendszerével kapcsolatos adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenység ellátásához, gondoskodik arról, hogy a közreműködő által az elektronikus információs rendszerrel kapcsolatosan ellátott tevékenységgel összefüggésben szükséges kiberbiztonsági követelmények az e törvényben foglaltaknak megfelelően szerződéses kötelemként teljesüljenek; [2024. évi LXIX. törvény 6. § (5) bekezdés d) pont]

Ebből fakadóan kiberbiztonsági szempontból közreműködő az a partner, akinél a megbízó szervezet kiberbiztonsági kockázatai az ellátási láncon keresztül felmerülhetnek, és akire az arányos védelmi intézkedéseket a megbízónak szerződésesen tovább kell hárítania.

3.2 Ki számít kihelyezett szolgáltatónak?

3.3 Tárgyi feltétel

A kiberbiztonsági szabályozás a kihelyezett szolgáltatókat (amelyeket a szakmai gyakorlatban gyakran MSP – Managed Service Provider, illetve MSSP – Managed Security Service Provider néven említenek) a közreműködők egy speciális, kiemelten kezelt kategóriájaként határozza meg.

A kiberbiztonsági törvény értelmező rendelkezései kétféle kihelyezett szolgáltatói fogalmat különböztetnek meg aszerint, hogy a partner általános informatikai üzemeltetést végez, vagy kifejezetten kiberbiztonsági feladatokat lát el.

Az első kategóriába azok a szolgáltatók tartoznak, amelyek a biztonsági incidensek megelőzésére és a kockázatok kezelésére fókuszálnak:

32. kihelyezett (irányított) infokommunikációs biztonsági szolgáltatást nyújtó szolgáltató: olyan kihelyezett (irányított) infokommunikációs szolgáltató, amely a kiberbiztonsági kockázatok kezelését végzi vagy azzal összefüggő szolgáltatást nyújt; [2024. évi LXIX. törvény 2. § 32. pont]

A második kategóriát azok a szervezetek alkotják, amelyek az általános informatikai infrastruktúra, szoftverek vagy hálózatok létrehozását, fenntartását és üzemeltetését végzik, függetlenül attól, hogy ezt a megbízó telephelyén vagy távolról teszik:

33. kihelyezett (irányított) infokommunikációs szolgáltatást nyújtó szolgáltató: olyan szervezet, amely az IKT-termék, hálózat, infrastruktúra, alkalmazás vagy bármely más elektronikus információs rendszer telepítésével, kezelésével, üzemeltetésével vagy karbantartásával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt a szolgáltatást igénybe vevő telephelyén vagy távolról; [2024. évi LXIX. törvény 2. § 33. pont]

Kiberbiztonsági szempontból kihelyezett szolgáltatónak minősül tehát az a külső szervezet, amely tartós, irányított szolgáltatás keretében átveszi egy másik szervezet infokommunikációs rendszereinek, hálózatainak vagy alkalmazásainak üzemeltetését, karbantartását, illetve a kiberbiztonsági védelem és a kockázatkezelés napi szintű biztosítását.

3.4 Alanyi feltétel

Egy szervezet nem attól válik kihelyezett szolgáltatóvá, hogy a törvény hatálya alá esik, hanem a ténylegesen végzett tevékenysége (funkciója) alapján minősül annak. Ha ezt a tevékenységet végzi, és emellett eléri a törvényben meghatározott mérethatárt, akkor fog az 1. § (1) bekezdésének hatálya alá tartozni.

A törvény értelmező rendelkezései tisztán funkcionális alapon határozzák meg a kihelyezett szolgáltatókat. Alanyi feltételnek az számít, ha egy szervezet az alábbi két tevékenység valamelyikét üzletszerűen, más szervezetek számára (irányított formában) nyújtja:

32. kihelyezett (irányított) infokommunikációs biztonsági szolgáltatást nyújtó szolgáltató: olyan kihelyezett (irányított) infokommunikációs szolgáltató, amely a kiberbiztonsági kockázatok kezelését végzi vagy azzal összefüggő szolgáltatást nyújt; [2024. évi LXIX. törvény 2. § 32. pont]
33. kihelyezett (irányított) infokommunikációs szolgáltatást nyújtó szolgáltató: olyan szervezet, amely az IKT-termék, hálózat, infrastruktúra, alkalmazás vagy bármely más elektronikus információs rendszer telepítésével, kezelésével, üzemeltetésével vagy karbantartásával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt a szolgáltatást igénybe vevő telephelyén vagy távolról; [2024. évi LXIX. törvény 2. § 33. pont]

A fenti tevékenységet végző szervezetek a törvény 3. mellékletében („Kockázatos ágazatokban működő szolgáltatók és szervezetek” – IKT szolgáltatások) nevesített szolgáltatók. Mivel a 3. mellékletbe tartoznak, a Kiberbiztonsági törvény 1. § (1) bekezdés d) pontja alapján csak akkor tartoznak a törvény kötelező hatálya alá, ha eléri a közép vállalkozási méretet (vagyis foglalkoztatotti létszámuk eléri az 50 főt, vagy éves árbevételeük/mérlegfőösszegük a 10 millió eurót).

A kihelyezett szolgáltatóvá válás feltétele tehát az IT üzemeltetési vagy kiberbiztonsági feladatok tartós, irányított átvétele. Egy mikrovállalkozásként működő rendszergazda cég is kimeríti a „kihelyezett szolgáltató” fogalmát, de a törvény szigorú kötelezettségei (biztonsági audit, hatósági felügyelet) csak akkor vonatkoznak rá, ha a cégmérete alapján az 1. § (1) bekezdés hatálya alá is bekerül.

3.5 A közreműködő és a kihelyezett szolgáltató közötti különbségek kiberbiztonsági szempontból

A két fogalom közötti alapvető különbség a kiterjedtségükben és a szolgáltatás jellegében rejlik. Röviden összefoglalva a közreműködő egy tágabb, általános fogalom (amely a teljes ellátási láncot lefedi), míg a kihelyezett szolgáltató ennek egy speciális, nevesített és szigorúbban szabályozott alkategóriája.

Minden kihelyezett szolgáltató közreműködőnek minősül az adott szervezet életében, de nem minden közreműködő éri el a kihelyezett szolgáltatói szintet.

A jogalkotó a közreműködő fogalmát gyűjtőfogalomként használja azokra a harmadik felekre, beszállítókra és alvállalkozókra, amelyek az elektronikus információs rendszer életciklusának bármely pontján (létrehozás, üzemeltetés, auditálás, karbantartás, adatfeldolgozás) megjelennek. A törvény kötelezi az érintett szervezeteket, hogy ezen partnerek felé szerződésben érvényesítsék a biztonsági elvárásokat.

Ezzel szemben a kihelyezett szolgáltatók (MSP és MSSP) kifejezetten olyan szervezetek, amelyek tartós, folyamatos és irányított infokommunikációs vagy kiberbiztonsági szolgáltatást nyújtanak. Ők nem csupán egy szoftvert vagy hardvert adnak el, hanem átveszik a rendszer vagy a védelem egy részének folyamatos kezelését, telepítését vagy kockázatkezelését.

A gyakorlati különbségek megértéséhez az alábbi példák nyújtanak segítséget a partnerek besorolásához.

Kizárólag közreműködőnek (de nem kihelyezett szolgáltatónak) minősülnek:

- az egyszeri biztonsági auditot vagy sérülékenységvizsgálatot végző tanácsadó cégek,
- a dobozos szoftvereket vagy hardvereket értékesítő beszállítók,
- az eseti jelleggel, hibaelhárításra behívott szerelők.

Ezzel szemben kihelyezett szolgáltatónak (és egyben közreműködőnek is) minősülnek:

- a vállalat teljes informatikai hálózatát távolról menedzselő IT cégek,
- a folyamatos biztonsági felügyeletet (SOC) ellátó külső partnerek,
- a felhőalapú infrastruktúrát (IaaS, PaaS) tartósan biztosító és üzemeltető szolgáltatók.

A kiberbiztonsági hatósági gyakorlat és a vonatkozó szakirodalom alapján a kihelyezett szolgáltatók magasabb kockázatot jelentenek az ellátási láncban, mivel jellemzően állandó, kiemelt szintű (adminisztrátori) távoli hozzáféréssel rendelkeznek a megbízó rendszereihez, így egy esetleges kibertámadás során a támadók rajtuk keresztül könnyebben bejuthatnak a megbízó hálózatába.

4. FELHASZNÁLT FORRÁSOK

- 2024. évi LXIX. törvény a Magyarország kiberbiztonságáról (Kiberbiztonsági tv.)