

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK A „VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk” SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

VERZIÓKÖVETÉS

Verziószám	Dátum	Módosította	Módosítások leírása
1.0	2025.10.06	Kálmán és Társai Ügyvédi Iroda	Első kiadott verzió

Tartalom

1.	Bevezetés.....	4
1.1	Vonatkozó jogszabályok és ÁSZF- VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk dokumentumban használt fogalmak meghatározása	4
1.2	Szolgáltatás igénybevétele	4
1.3	Szolgáltató adatai	5
1.4	Kapcsolat a KKV-vel.....	5
1.5	Panaszok bejelentésének helye és módja	5
2.	Az Általános Szerződési Feltételek célja és hatálya.....	6
2.1	Az Általános Szerződési Feltételek célja	6
2.2	Az Általános Szerződési Feltételek hatálya.....	6
2.2.1	Személyi hatály.....	6
2.2.2	Időbeli hatály.....	6
2.2.3	Területi hatály	6
2.3	Közzététel.....	6
3.	A szerződés általános feltételei	7
3.1	A szerződéskötés szabályai.....	7
3.1.1	Szerződés megkötése	7
3.2	NIS2 Audit felkészítés projekt konzultációk.....	7
3.2.1	Szerződés teljesítése.....	7
3.2.2	Szerződés időbeli hatálya.....	8
3.2.3	Szerződés egyoldalú módosításának feltételei.....	8
3.3	NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok	8
3.3.1	Szerződés teljesítése.....	8
3.3.2	Szerződés időbeli hatálya.....	9
3.3.3	Szerződés egyoldalú módosításának feltételei.....	9
3.4	KKV és Résztvevő adatainak módosítása	10
3.5	Szerződés megszűnése.....	10
3.5.1	Szerződés megszűnése KKV, Résztvevő vagy a Szolgáltató felmondásával	10
4.	Szerződő felek felelőssége, jogok és kötelezettségek	11
4.1	A Szolgáltató felelőssége	11
4.1.1	Szolgáltató felelőssége Szolgáltatás nyújtása kapcsán	11
4.2	KKV és Résztvevő felelőssége.....	12

4.3	A Szolgáltató jogai és kötelezettségei	12
5.	Díjak és fizetési feltételek.....	12
6.	Kapcsolattartás, reklamációk rendezése	12
6.1	Hibaelhárítás	13
6.2	Vis major	13
7.	Titoktartási kötelezettség	13
8.	Jogkikötés, jogviták esetén követendő eljárás.....	13

1. BEVEZETÉS

Jelen dokumentum (a továbbiakban: **ÁSZF- VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk**) a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (a továbbiakban: **MKIK** vagy **Szolgáltató**) Általános Szolgáltatási Feltételeit tartalmazza, az alábbi szolgáltatásra vonatkozóan:

- *VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshop* szolgáltatás igénybevétele.
- *VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt egyéni konzultáció* szolgáltatás igénybevétele.

Jelen dokumentum további fejezeteiben a „**Szolgáltatás**” kifejezés alatt a fenti szolgáltatások együttesen értendő. Szolgáltatás elérhetőségét – a Szolgáltatás elérhetőségén jelzett ütemezett karbantartások időtartamát nem kalkulálva - Szolgáltató éves 97% rendelkezésre állással biztosítja.

1.1 Vonatkozó jogszabályok és ÁSZF- VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk dokumentumban használt fogalmak meghatározása

Használt rövidítés	Fogalom magyarázata, vagy jogszabály pontos megjelölése
Ptk.	2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről
Pp.	2016. évi CXXX. törvény - a polgári perrendtartásról
Eker tv.	2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
KKV törvény	2004. évi XXXIV. törvény a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról
Kiberbirt. tv.	2024. évi LXIX. törvény Magyarország kiberbiztonságáról
KKV	KKV törvény 3.§, és 4.§ szerinti jogi személy
Közreműködő Felek	A közreműködő olyan személy, akit az egyik szerződő fél vesz igénybe annak érdekében, hogy a szerződésben vállalt kötelezettségét teljesítse, esetleg jogát gyakorolja.
Vis Major	A szerződő fél ellenőrzési körén kívül olyan „nagyobb erőt”, amely általános emberi mércével elháríthatatlan.
SZTFH	Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága
NIS2 Tudásközpont, vagy Tudásközpont	MKIK által delegált jogi szakértői grémium, esetenként az SZTFH-val egyeztetve egyedi jogi állásfoglalást ad ki, valamint iránymutatásokat készít

1.2 Szolgáltatás igénybevétele

A Szolgáltatás igénybeviteléhez a Szolgáltató és KKV törvényben meghatározott, mikro-, kis- és középvállalkozások vállalkozás (a továbbiakban: KKV), valamint a Szolgáltató és a workshopen részt vevő, KKV által delegált személy (a továbbiakban: Résztvevő) között szerződés megkötése

szükséges. Szolgáltatási Szerződés megkötésére kizárólag az a KKV jogosult, aki a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozat tételkor nem rendelkezik nem rendezett tartozással Szolgáltató irányába. Szolgáltatási Szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy Szolgáltató és Résztvevő között is létrejöjjön a Szolgáltatási Szerződés.

A Szolgáltatások igénybevételéhez a szerződés a Szolgáltató és a Résztvevő között Szolgáltatások igénybevétele céljából küldött visszaigazoló email jóváhagyásával köthető meg a 3. fejezetben meghatározottak szerint.

Szerződés a mindenkor hatályos ÁSZF- VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk dokumentumban foglaltak, valamint KKV honlapon digitális úton tett, Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jognyilatkozata, és Résztvevő visszaigazoló emailben található linken tett jognyilatkozata alapján jön létre (együttesen a továbbiakban: **Szolgáltatási Szerződés**). A Szolgáltatási Szerződés írásbeli megállapodásnak minősül.

1.3 Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve:	Magyar Kereskedelmi és Iparkamara
Székhely:	1054-Budapest, Szabadság tér 7.
Levelezési cím:	1054-Budapest, Szabadság tér 7.
Telefonszám:	+36 1/474-5100
Adószám:	18068265-2-41
Internetes honlap címe:	https://mkik.hu
Szolgáltatás internetes honlapjának címe:	https://nis2.kiberbiztonsag.mkik.hu

1.4 Kapcsolat a KKV-vel

Szolgáltatások kapcsán KKV-k és Résztvevő az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken vehetik fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

Email: mkik@mkik.hu

Postacím: : 1054 Budapest, Szabadság tér 7.

1.5 Panaszok bejelentésének helye és módja

Szolgáltatások vonatkozásában az Ügyfélszolgálat elérhetőségein (lásd 1.5 pont) telefonon, e-mailben vagy postai úton lehet panaszt előterjeszteni a Szolgáltató részére.

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA ÉS HATÁLYA

2.1 Az Általános Szerződési Feltételek célja

Jelen ÁSZF- VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk célja a MKIK által biztosított Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szolgáltatási Szerződés általános jogi- és kereskedelmi feltételeinek meghatározása.

2.2 Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

2.2.1 Személyi hatály

Jelen ÁSZF- VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk a Szolgáltatóra, a Szolgáltatást igénybe vevő KKV-re vonatkozik.

2.2.2 Időbeli hatály

Jelen ÁSZF- VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk a címlapon megjelölt időponttól válik hatályossá, érvényessége megszűnik visszavonáskor vagy új verzió kiadásakor.

2.2.3 Területi hatály

Jelen ÁSZF- VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk szerinti Szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe.

2.3 Közzététel

Az ÁSZF- VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk hatályos és hatályát veszített verzióit 5 évre visszamenőleg Szolgáltató a Szolgáltatás internetes honlapján teszi közzé.

3. A SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

3.1 A szerződéskötés szabályai

3.1.1 Szerződés megkötése

Szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéskötés a következőképpen történik. Szolgáltató az Internetes honlapján közzéteszi a jelen ÁSZF mindenkor hatályos verzióját legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva, mely a Szolgáltató nyilvános ajánlatának minősül, és amely kiterjed mind a Szolgáltatásra. KKV és Részrtvevő a Szolgáltatási Szerződés elfogadásával jogosulttá válik a Szolgáltatás igénybevételeire jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek teljesülése esetén.

Szerződéskötésre magyar nyelven van lehetőség.

A Szolgáltató nyilvános ajánlata és a szolgáltatás igénylése eredményeképp a Szolgáltatási Szerződés megkötöttnek minősül, ha KKV a honlapon:

- regisztrációs űrlapot kitölti,
- jelen ÁSZF-ben foglaltak és az adatkezelési tájékoztató megismeréséről és elfogadásáról jognyilatkozatot tesz,

továbbá

- s Szolgáltató nyilvános ajánlata és a szolgáltatás igénylése eredményeképp KKV által delegált Részrtvevő a megadott email címre küldött regisztrációt megerősítő emailben küldött aktivációs linkre kattintva ÁSZF-ben foglaltak és az adatkezelési tájékoztató megismeréséről és elfogadásáról jognyilatkozatot tesz. Jognyilatkozat tétellel Szolgáltatási Szerződés Részrtvevő és Szolgáltató között is megkötöttnek minősül.

3.2 NIS2 Audit felkészítés projekt konzultációk

3.2.1 Szerződés teljesítése

Szolgáltató tárolja a Szolgáltatási Szerződés megkötésével kapcsolatos jognyilatkozatokat, küldött tájékoztató emaileket napló adatok formájában.

KKV a 3.1 pontban definiált webes űrlapon keresztül jelzi konzultáció iránti igényét. Az igény jelzésével egyidejűleg információkat ad meg a cég felkészültségéről és legfontosabb jogértelmezési kérdéseiről. MKIK szükség esetén az igény beérkezésétől követően tisztázó kérdéseket tesz fel KKV részére. MKIK az esetleges tisztázásokat az igény beérkezésétől számított 15 napon belül elvégzi és a tanácsadási folyamatot a rendelkezésre álló információk alapján megindítja. Amennyiben az igényben megadott információk továbbra is hiányosak és/vagy a rendelkezésre álló információ elégtelen a tanácsadás megkezdéséhez, úgy a tanácsadási tevékenységet az adott kérelem tekintetében meg kell szüntetni.

MKIK egy alkalommal, legalább két, legfeljebb három óra időtartamú online konzultáció formájában segítséget nyújt a KKV részére, a jelentkezéstől, vagy adott esetben a tisztázástól számított 30 napon, amely indokolt esetben (pl. a jelentkezők számossága, különösen bonyolult kérdések), további 30 nappal meghosszabbítható.

A tanácsadás során esetlegesen fennmaradó, nyitott kérdések esetén a tanácsadó indokolt esetben pótlólagos, kiegészítő tájékoztatással élhet, azonban a kiegészítő tájékoztatást a tanácsadás lezárását követő 15 napon belül el kell juttatni hivatalosan a KKV részére.

Azokat a felmerülő problémákat, kérdéseket, amelyeket MKIK nem képes közvetlenül megválaszolni, mert valamely határterületet feszeget, vagy még nincs rá kialakult gyakorlat, eskalálja NIS2 Tudásközpont részére. A Tudásközpont (szükség esetén bevonva az SZTFH-t)

megválaszolja a kérdést, a választ pedig MKIK közvetíti a KKV részére. A Tudásközpont felé történő eskizaláció a tanácsadói folyamatban lévő határidőket felfüggeszti.

3.2.2 Szerződés időbeli hatálya

A Szolgáltatási Szerződés határozott, a konzultációk lebonyolításáig tartó időre jön létre.

3.2.3 Szerződés egyoldalú módosításának feltételei

A Szolgáltató a KKV-val és a Résztvevővel kötött Szolgáltatási Szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
- b) jelen ÁSZF- VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk -ban foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen esetek:
 - (1) gazdasági, és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató a KKV-nek, vagy Résztvevőnek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - (2) a Szolgáltatás megfelelő minősége biztosításának szükségessége;
 - (3) elírások javítása;
 - (4) a közérthetőséget szolgáló, az adott rendelkezés tartalmát, vagy a már nyújtott Szolgáltatás igénybevételeinek feltételeit érdemben nem érintő javítások, pontosítások, átfogalmazások, a szöveg szerkezetében történő módosítások;
 - (5) amennyiben a módosítás a KKV vagy a Résztvevő által igénybevett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében a KKV-re vagy Résztvevőre nézve kedvezőbb változást eredményez;
- c) vis maior, vagy a Szolgáltatón kívülálló bármely körülményben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés egyoldalú módosítása esetén KKV-kat és Résztvevőket a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal köteles értesíteni az alábbi módok valamelyikén:

- a) regisztrációkor rögzített email címre küldött értesítés formájában,
- b) egyéb elektronikus hivatalos elérhetőségen, a Szolgáltatás internetes honlapján történő közzétételre utalással.

A fenti értesítési módokat a Szolgáltató akkor választhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy az elektronikus dokumentumban, vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést a KKV-nek és Résztvevőnek hitelesen igazolható módon megküldte.

A Szolgáltatási Szerződés egyoldalú módosítása esetén a KKV vagy Résztvevő jogosult a szerződést minden hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása nélkül az erről szóló értesítés közzétételétől / kézhezvételétől számított 15 napon belül, indoklás nélkül felmondani, ezt az 1.3 pontban meghatározott elérhetőségekre küldött jognyilatkozattal teheti meg. Amennyiben ezen határidőn belül KKV vagy Résztvevő nem él a felmondási jogával, úgy ezen magatartás KKV vagy Résztvevő részéről a feltételek elfogadását jelenti.

3.3 NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok

3.3.1 Szerződés teljesítése

A workshopon történő részvételi szándékot KKV és Résztvevők a 3.1 pontban definiált űrlapon keresztül jelzik. Az igény jelzésével egyidejűleg információkat ad meg a cég felkészültségéről és legfontosabb jogértelmezési kérdéseiről.

MKIK a beérkezéstől számított 5 napon belül feldolgozza és jóváhagyja a beérkező részvételi igényeket. Szükség esetén a feldolgozásra rendelkezésre álló 5 napon belül tisztázó kérdéseket tesz fel. Az esetleges tisztázásokat az igény beérkezésétől számított 15 napon belül le kell zárni. Amennyiben a megadott információk továbbra is hiányosak, úgy a workshopot a rendelkezésre álló információk alapján szükséges megszervezni és megtartani.

A workshop során esetlegesen fennmaradó, nyitott kérdések esetén MKIK indokolt esetben pótlólagos/kiegészítő tájékoztatással élhet, azonban a kiegészítő tájékoztatást a workshopot követő 15 napon belül el kell juttatni hivatalosan KKV részére.

Azokat a felmerülő problémákat, kérdéseket, amelyeket MKIK nem képes közvetlenül megválaszolni, mert valamely határterületet feszeget, vagy még nincs rá kialakult gyakorlat, eskalálja NIS2 Tudásközpont részére. A Tudásközpont (szükség esetén bevonva az SZTFH-t) megválaszolja a kérdést, a választ pedig MKIK közvetíti KKV felé. A Tudásközpont felé történő eskaláció a tanácsadói folyamatban lévő határidőket felfüggeszti.

A workshop legalább három, de legfeljebb hat óra időtartamú, online és személyes konzultáció formában. A workshopokat munkanapokon kell megtartani, azok semmilyen esetben sem érinthetik a munkaszüneti napokat, ünnepnapokat, valamint a 9.30 előtti, vagy 15.00-án túli időszakokat.

3.3.2 Szerződés időbeli hatálya

A Szolgáltatási Szerződés határozott, a konzultációk lebonyolításáig tartó időre jön létre.

3.3.3 Szerződés egyoldalú módosításának feltételei

A Szolgáltató a KKV-val és a Résztevővel kötött Szolgáltatási Szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- d) ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
- e) jelen ÁSZF- VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk -ban foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen esetek:
 - (1) gazdasági, és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató a KKV-nek, vagy Résztevőnek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - (2) a Szolgáltatás megfelelő minősége biztosításának szükségessége;
 - (3) elírások javítása;
 - (4) a közérthetőséget szolgáló, az adott rendelkezés tartalmát, vagy a már nyújtott Szolgáltatás igénybevételének feltételeit érdemben nem érintő javítások, pontosítások, átfogalmazások, a szöveg szerkezetében történő módosítások;
 - (5) amennyiben a módosítás a KKV vagy a Résztevő által igénybevett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében a KKV-re vagy Résztevőre nézve kedvezőbb változást eredményez;
- f) vis maior, vagy a Szolgáltatón kívülálló bármely körülményben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés egyoldalú módosítása esetén KKV-kat és Résztevőket a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal köteles értesíteni az alábbi módok valamelyikén:

- c) regisztrációkor rögzített email címre küldött értesítés formájában,
- d) egyéb elektronikus hivatalos elérhetőségen, a Szolgáltatás internetes honlapján történő közzétételre utalással.

A fenti értesítési módokat a Szolgáltató akkor választhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy az elektronikus dokumentumban, vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést a KKV-nek és Résztevőnek hitelesen igazolható módon megküldte.

A Szolgáltatási Szerződés egyoldalú módosítása esetén a KKV vagy Résztevő jogosult a szerződést minden hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása nélkül az erről szóló értesítés közzétételétől / kézhezvételétől számított 15 napon belül, indoklás nélkül felmondani, ezt az 1.3 pontban meghatározott elérhetőségekre küldött jognyilatkozattal teheti meg. Amennyiben ezen határidőn belül KKV vagy Résztevő nem él a felmondási jogával, úgy ezen magatartás KKV vagy Résztevő részéről a feltételek elfogadását jelenti.

3.4 KKV és Résztevő adatainak módosítása

KKV a regisztrációs űrlap kitöltésekor megadott nevét, kapcsolattartási adatait, adószámát, székhely adatát, Résztevő a KKV által megadott adatait az 1.3 pontban meghatározott elérhetőségeken történő kapcsolatfelvétellel jogosult kezdeményezni.

Az adatok módosítását Szolgáltató végzi el.

3.5 Szerződés megszűnése

A Szolgáltatási Szerződés megszűnik:

- a) KKV vagy Résztevő által kezdeményezett, szerződés megszüntetésére irányuló jognyilatkozat tételt követően,
- b) abban az esetben, ha KKV a 3.2 és 3.3 pontokban meghatározott időtartamon belül nem végzi el a tisztázó kérdések megválaszolását
- c) a Szolgáltató által történő felmondásával.

3.5.1 Szerződés megszűnése KKV, Résztevő vagy a Szolgáltató felmondásával

Szolgáltatási Szerződés határozott, a Szolgáltatás teljesítéséig köti Szolgáltató és KKV, valamint Résztevő.

KKV és Résztevő az 1.3 pontban meghatározott elérhetőségekre tett jognyilatkozattal jogosult a szerződés egyoldalú, azonnali hatályú felmondására, az alábbi esetekben:

- nem kívánja a továbbiakban használni a Szolgáltatást; vagy
- fennáll az a lehetőség vagy gyanú, hogy a Szolgáltatással illetéktelen személy visszaél.

Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult a szerződés egyoldalú, azonnali hatályú felmondására:

- a Szolgáltató a Szolgáltatásokkal kapcsolatos rendellenességről szerez tudomást (ideértve az az esetet, amikor KKV nem tud a felületre belépni, és az 1.3 fejezetben meghatározott kapcsolattartási adatokon jelzi Szolgáltatónak a szerződés megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozat),
- a Szolgáltató tudomására jut, hogy a regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy a Szolgáltatásokat jogellenesen használták, vagy 3.2 és 3.3 pontban meghatározott szolgáltatást KKV nem saját célra kívánja igénybe venni;
- a Szolgáltatási Szerződés megszűnését jogszabály kötelezővé teszi;
- a Szolgáltató befejezi a tevékenységét;
- Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltétel a Szolgáltatási Szerződés fennállása alatt szűnik meg KKV vonatkozásában (pl. KKV minőség, vagy tartozásmentesség).

Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondásáról Szolgáltató KKV hivatali elektronikus elérhetőségén értesíti KKV-t, és regisztrált email címén a Résztevőt. A szolgáltatói egyoldalú,

azonnali hatályú felmondás esetén Szolgáltató minden esetben tájékoztatja a KKV-t a felmondás indokáról.

Szolgáltatási Szerződés megszűnését követően KKV jelen projektben nem jogosult ismételt regisztrációt kezdeményezni, kizárólag Szolgáltató kifejezett és tevőleges hozzájárulásával.

4. SZERZŐDŐ FELEK FELELŐSSÉGE, JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

4.1 A Szolgáltató felelőssége

4.1.1 Szolgáltató felelőssége Szolgáltatás nyújtása kapcsán

Szolgáltató felel a KKV-val megkötött Szolgáltatási Szerződésben megfogalmazott valamennyi kötelezettség maradéktalan betartásáért, még akkor is, ha a Szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó egyes feladatokat a Közreműködő Felek vagy egyéb alvállalkozók végzik. Ilyen kötelezettségnek minősül kifejezetten:

- Szolgáltatásra irányadó jogszabályi rendelkezések betartásáért;
- Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultság ellenőrzése, nem megfelelés esetén kérés elutasítása, megfelelés esetén szolgáltatási kérés teljesítése;
- Szolgáltató által 3.2 és 3.3 pontban meghatározott szolgáltatások során vizsgált vagy biztosított, 3. felek által biztosított szakmai tartalmak naprakészen tartásáért saját szolgáltatásnyújtása során;
- megfelelőségértékelési, illetve a kiberbiztonsági kontrollok jogszabályokban és szolgáltatási szabályzatban meghatározott alkalmazásáért.

Szolgáltató kizárja a felelőségét a 3.2 és 3.3 pontban meghatározott szolgáltatások során vizsgált vagy biztosított, 3. felek által biztosított szakmai tartalmak megfelelőségéért, hibákért vagy károkért, a Szolgáltatás biztosítása során kizárólag e tartalmak naprakészen tartásáért vállal felelőséget.

Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személlyel szemben a Polgári Törvénykönyv 6:519. §-a szerint, a vele szerződéses jogviszonyban álló KKV-val szemben a szerződésszegésért való felelősség Polgári Törvénykönyv 6:142. § szabályai szerint felelős az szolgáltatásnyújtás során okozott kárért, ha megszegte a KKV-val és Részvevővel megkötött Szolgáltatási Szerződésben előírtakat. E kötelezettségek megtartását kétség esetén Szolgáltatónak kell bizonyítania. Szolgáltató sajátjaként felel a Közreműködő Felek vagy egyéb alvállalkozók által a Szolgáltatások nyújtása során okozott kárért.

Szolgáltató a felelősségi körén belül keletkezett, bizonyított károkért az alábbi korlátozásokkal kártérítést fizet KKV-nek.

Szolgáltató kizárja felelőségét, amennyiben:

- KKV nem körültekintően jár el a regisztrációs űrlap kitöltése során;
- KKV nem tartja be a Szolgáltatási Szerződésben rögzítetteket;
- az Internet, vagy annak egy részének működési hibájából fakadóan tájékoztatási vagy egyéb kommunikációs kötelezettségeit nem tudja ellátni.

A Szolgáltató korlátozza a kártérítési felelőségét:

- összességében a Szolgáltatással kapcsolatban fizetendő kártérítési összeg tekintetében annak ingyenes jellegére tekintettel káronként legfeljebb 1.000.000 HUF összegben.

4.2 KKV és Résztevő felelőssége

KKV és Résztevő köteles a Szolgáltatások igénybevétele előtt jelen ÁSZF- VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk tartalmát megismerni. KKV és Résztevő köteles tudomásul venni, hogy Szolgáltató a Szolgáltatást a jelen szabályzatban leírt módon és eljárásokkal biztosítja részére.

KKV köteles a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatokat hiánytalanul és a valóságnak megfelelően szolgáltatni.

KKV köteles a regisztrációkor megadott bármely adata megváltozása esetén haladéktalanul kezdeményezni adatai módosítását.

KKV és Résztevő kötelezettsége, hogy a Szolgáltatásokat csak jelen ÁSZF- VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk dokumentumban megengedett és nem tiltott célra, saját működése érdekében, valamint annak megfelelően használja.

KKV és Résztevő köteles biztosítani, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges - saját hatáskörébe tartozó - adatokhoz és eszközökhöz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.

KKV köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni, amennyiben Szolgáltatással kapcsolatban olyan jogvita indul, amiben érintettként vesz részt.

KKV és Résztevő köteles tudomásul venni, hogy Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződés egyoldalú felmondására, ha a Szolgáltatási Szerződést KKV vagy Résztevő megszegi vagy Szolgáltató tudomására jut, hogy a Szolgáltatást illegális tevékenységhez használja.

4.3 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkor ÁSZF- VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk dokumentumban meghatározottak szerint jár el.

Szolgáltató megőrzi Szolgáltatás nyújtással kapcsolatos elektronikus információkat és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat legalább a Szolgáltatás igénybevételétől lejárta után 5 évig, illetőleg - amennyiben ezen időszakban a Szolgáltatással kapcsolatosan jogvita merül fel és azt a Szolgáltatónak írásban bejelentették - a jogvita jogerős lezárásáig.

5. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltatást a KKV-k díjmentesen vehetik igénybe.

6. KAPCSOLATTARTÁS, REKLAMÁCIÓK RENDEZÉSE

Szolgáltató az ügyfelek részére ügyfélszolgálati (ügyfélkapcsolati) tevékenységet nyújt.

Bármely vitás kérdés felmerülése esetén KKV kötelessége a Szolgáltató haladéktalan értesítése és teljes körű tájékoztatása a kérdés minden vonatkozását illetően, a vita jogi útra terelése előtt.

Panaszt az 1.3 fejezetben meghatározott elérhetőségekre, az ügyfélszolgálat postacímére írásban, vagy a megjelölt hívószámon telefonon, vagy e-mailben küldve lehet előterjeszteni Szolgáltató részére. Szolgáltató visszaigazolást küld a panasz kézhezvételéről. A panaszt a Szolgáltató az előterjesztéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és ennek eredményéről a panaszost elektronikus aláírással ellátott válasz üzenetben tájékoztatja.

A jogviták esetén követendő eljárást jelen ÁSZF- VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk 9. fejezete tartalmazza.

6.1 Hibaelhárítás

Szolgáltató a részére beérkező hibajelzéseket az 1.3 fejezetben meghatározott elérhetőségeken fogadja. A beérkező hibajelzések kivizsgálását és a hibák kijavítását 14 munkanapon belül elvégzi, az esetleges biztonsági incidensek kivizsgálására és kezelésére incidenskezelési eljárásrendet alakít ki és működtet.

6.2 Vis major

A Szolgáltatással kapcsolatos jogviszonyokban vis maiornak minősül minden olyan a felek érdekkörén, és ellenőrzésén kívül álló, a Szolgáltatási Szerződés megkötése után bekövetkező, előre nem látható esemény, amely a felek által elháríthatatlan, és a szerződés teljesítését akadályozza, vagy megghiúsítja.

A felek mentesülnek szerződésszegésük jogkövetkezményei alól, ha a szerződésszegés vis major miatt következett be.

"Vis major" esetében a felek legkésőbb 5 napon belül írásban értesítik egymást az ilyen késedelem okairól.

7. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szolgáltatás igénybevétele, illetve nyújtása során tudomásukra jutott üzleti titkokat az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltak szerint megőrzik, a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak szerint védik jogosulatlan harmadik fél vagy felek általi megismeréstől.

8. JOGKIKÖTÉS, JOGVITÁK ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatási Szerződésből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni.

Amennyiben a felek közötti egyeztetés valamelyik fél által kezdeményezett egyeztetés napjától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, úgy jogvita esetén a mindenkor hatályos Polgári perrendtartás (Pp). szerint illetékes bíróság jár el.

A Szolgáltatási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseire.

Az ÁSZF- VFP2 KiberVéd – NIS2 Audit felkészítés projekt workshopok és a konzultációk dokumentumban szereplő kifejezéseket és jogintézményeket az adott szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási szabályzat terminológiája, a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a vonatkozó jogszabályok alapján kell értelmezni.